

Hoe registreer ik mij als handelaar onder een gemeente?

Schrijf je in onder een gemeente? Dan krijg je van de gemeente een inschrijvingslink. Kan je deze niet meer terugvinden? Aarzel dan niet om jouw gemeente te contacteren.

Welkom bij Gemeente Heusden-Zolder

Registreer je via volgend formulier. Geef ons enkele dagen de tijd om alles voor jouw bedrijf op te zetten. Wanneer je helemaal opgestart bent, ontvang je een mail en ben je klaar om cadeaubonnen te beginnen gebruiken.

POWERED BY
kivalo

Registreer je volledig gratis

BEDRIJFSNAAM*

E-MAILADRES*

WACHTWOORD*

BEVESTIG JE WACHTWOORD*

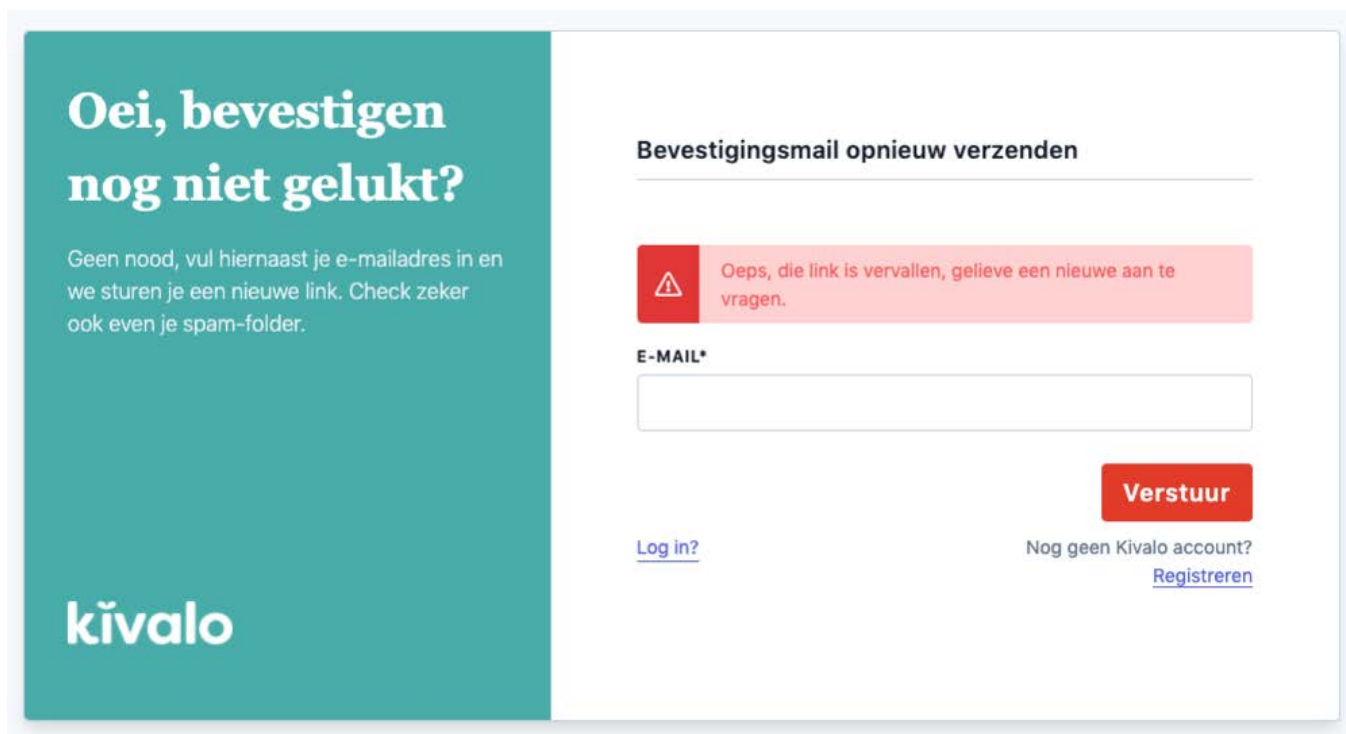
Ik ga akkoord met [de algemene voorwaarden van Kivalo](#) *

Ik ga akkoord met [het reglement van Gemeente Beersel](#) *

Registreren

Mijn registratielink is vervallen. Wat nu?

Geen nood, als jouw registratielink reeds vervallen is zal je worden doorgestuurd naar een pagina waar je opnieuw jouw email kan ingeven. Zo kan je een nieuwe validatie link aanvragen.



Oei, bevestigen nog niet gelukt?

Geen nood, vul hiernaast je e-mailadres in en we sturen je een nieuwe link. Check zeker ook even je spam-folder.

kivalo

Bevestigingsmail opnieuw verzenden

Oeps, die link is vervallen, gelieve een nieuwe aan te vragen.

E-MAIL*

Verstuur

[Log in?](#) [Nog geen Kivalo account? Registreren](#)

Hoe vervolledig ik mijn profiel? Als je voor de eerste keer inlogt op het systeem via <https://admin.kivalo.be/login> zal je gegroet worden door een automatische rondleiding. Klik op de blauwe balk om van start te gaan. De tour zal jou laten zien welke gegevens je zal moeten invullen. Heb je de tour vervolledigd? Dan kan je de gegevens gaan invullen. Vervolgens kan je de tour volgen om een bon te valideren.

Enkele belangrijke tips:

- Zorg ervoor dat jouw Logo in **JPG** of **PNG** formaat staat. Een PDF formaat zal niet werken.
- Klik bij het invullen van het adres, het juiste adres aan dat tevoorschijn komt.
- Gebruik een geldige en volledige website link. Vergeet de **http://** niet toe te voegen.
- Zorg ervoor dat je een geldige IBAN en BIC nummer opgeeft.
- Vergeet tot slot jouw 'website profiel' niet verder aan te vullen. Dit zal de consument te zien krijgen.

Hoe valideer ik een bon vanuit het systeem?

Om een bon te valideren zal je de volgende stappen moeten volgen. **Valideer steeds een bon voor je een aankoop afrond van een klant. Zo ben je zeker dat dit een geldige bon is en er nog geld op staat.**


Vouchers


✓ Bon valideren



Boncode

XXXXXXXXXXXXXXXXXX

 Opzoeken

 Scannen



Bon nr: 364342

Geef het bedrag in dat reeds werd gespendeerd

HUIDIGE WAARDE

€ **10**.00

GESPENDEERD

BEDRAG*

€ 0

OPGELET: Gebruik punt
in plaats van komma

Valideer

1. Klik op Vouchers
2. Klik op bon valideren
3. Selecteer hoe je de bon wenst te valideren. Voeg jouw code in of klik op scannen om jouw camera te openen.
4. Vul het gespendeerde bedrag in en druk op valideer.

Hoe valideer ik een bon rechtstreeks via mijn camera of QR code?

Je kan een bon direct scannen zonder op de knop 'bon valideren' te moeten drukken.

Heb je een iPhone of iPad?

1. Open dan de camera app en hou de camera over de QR code
2. Je zal de vraag krijgen om een link te openen in Safari. Klik hierop
3. Vervolgens zal je moeten inloggen. Ben je reeds ingelogd? Dan krijg je direct het volgende scherm te zien en kan je het gevalideerde bedrag ingeven.
4. Geef gespendeerde bedrag in en druk op valideer.



✖

Bon nr: 364342

Geef het bedrag in dat reeds werd gespendeerd

HUIDIGE WAARDE	GESPENDEERD
€ 10 .00	BEDRAG*
	€ 0

OPGELET: Gebruik punt in plaats van komma

Valideer

Gebruik je een andere smartphone?

Dan kan je bijvoorbeeld onderstaande QR scanner downloaden. Je kan vrij kiezen welke APP je hiervoor wil gebruiken.

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.simpleapp.barcode.scanner&hl=nl&gl=US>

1. Open de app en scan de QR code
2. Je zal de vraag krijgen om een link te openen of de App geeft de link weer. Klik hierop
3. Vervolgens zal je moeten inloggen. Ben je reeds ingelogd? Dan krijg je direct het volgende scherm te zien en kan je het gevalideerde bedrag ingeven.
4. Geef gespendeerde bedrag in en druk op valideer.

Kan ik een app installeren op mijn toestel?

Je kan eenvoudig de web browser opslagen zodat je hiervan een app icoon kan plaatsen op jouw toestel. Hoe doe je dit?

Op een iPhone of apple device doe je het volgende:

1. Open admin.kivalo.be in de browser Safari
2. Druk onderaan op delen icoontje
3. Selecteer 'zet op beginscherm'
4. Vervolgens zal je het icoontje van Kivalo terugvinden op jouw beginscherm.

Op een Android (Samsung, Motorola, OnePlus, Huawei,..) toestel doe je het volgende:

1. Open admin.kivalo.be in de browser Google Chrome
2. Druk in de browser op de 3 bolletjes.
3. Selecteer 'zet op beginscherm'
4. Vervolgens zal je het icoontje van Kivalo terugvinden op jouw beginscherm.

Ik heb een bon gevalideerd. Moet ik verder nog iets doen voor ik mijn geld kan ontvangen?

Je hoeft hier verder niets meer voor te doen. Je zal er enkel voor moeten zorgen dat je jouw rekeningnummer en BIC code hebt toegevoegd.

Hoe voeg je dit toe?



Profiel

1. Ga naar 'Profiel'
2. Klik op 'bedrijfsgegevens'
3. Onderaan de pagina kan je jouw IBAN en BIC toevoegen.

Facturatiegegevens

Binnenkort groeit het geld je op de rug, daarom hebben we deze gegevens nodig.

BTW-NUMMER

bv. BE 0474.336.334

IBAN*

BE4106

BIC*

GKCCBEBB

Wanneer ontvang ik het geld van mijn gevalideerde bonnen?

De gemeente zal jouw geld periodiek uitbetalen. Neem contact op met jouw gemeente om op te vragen op welke termijn zij de bonnen uitbetalen. De bonnen worden enkel uitbetaald na validatie.

Kan ik een factuur van mijn aankoop ontvangen?

Dit kan. Je zal hiervoor even contact moeten opnemen met jouw gemeente/stad nadat je de bonnen hebt aangekocht. Geef zeker het aantal bonnen mee dat je gekocht hebt en het totaalbedrag. De gemeente/stad zal jouw facturatie gegevens nodig hebben om dit op te maken. Geef deze ook mee.

Ik heb een webshop, kan ik de bon codes integreren?

Het is niet mogelijk om de unieke bon codes van de Kivalo bonnen te integreren in jouw webshop. Hoe ga je dan best te werk?

1. Een consument kan jou de bon code doormailen.
2. Je controleert of de bon geldig is in jouw Kivalo omgeving (admin.kivalo.be) en valideert de bon.
3. Jij kan in jouw eigen webshop een promotiecode aanmaken ter waarde van het bon bedrag.
4. Deze code kan je aan de consument bezorgen zodat zij met hun bon een aankoop in de shop kunnen verrichten.

Toch nog een vraag die je hier niet kan terugvinden? Aarzel niet om contact op te nemen via support@kivalo.be